

Política de Privacidad de Klapaus

En **Klapaus**, la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros usuarios son prioridades fundamentales. Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información que nos proporcionas al utilizar nuestro sitio web y servicios.

1. Información que recopilamos

Cuando utilizas nuestros servicios o navegas en nuestra página web, podemos recopilar las siguientes categorías de información:

- **Datos personales:** como nombre, apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección, información financiera y cualquier otro dato necesario para la prestación de nuestros servicios.
 - **Información técnica:** como la dirección IP, tipo de navegador, idioma, horarios de acceso y páginas visitadas.
 - **Datos sobre el uso de nuestros servicios:** como preferencias, consultas realizadas y comentarios enviados.
-

2. Cómo utilizamos la información

Los datos recopilados tienen los siguientes fines:

- Proporcionar nuestros servicios, incluyendo la búsqueda y asesoramiento en préstamos hipotecarios.
 - Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
 - Mejorar nuestra página web, servicios y experiencia del usuario.
 - Comunicarnos contigo para informarte sobre actualizaciones, promociones u otros temas relacionados con **Klapaus**.
 - Garantizar la seguridad y prevenir fraudes.
-

3. Cómo protegemos tus datos

En **Klapaus**, adoptamos medidas técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger la información personal contra el acceso no autorizado, el uso indebido, la alteración o la divulgación. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de los datos.

4. Compartir información con terceros

Klapaus no vende, alquila ni comercia con los datos personales de los usuarios unicamente bajo la aprobacion autorizada por el usuario con el fin de cumplir con nuestro servicio es que compartimos la información en los siguientes casos:

- **Con instituciones financieras y socios estratégicos:** para facilitar el acceso a los préstamos hipotecarios o servicios solicitados.
 - **Por razones legales:** si es necesario para cumplir con una obligación legal, proteger nuestros derechos o responder a un proceso judicial.
 - **Con proveedores de servicios:** que ayudan a **Klapaus** a operar, como procesadores de pagos, servicios de hosting o soporte técnico, bajo estrictas condiciones de confidencialidad.
-

5. Derechos del usuario

Como usuario, tienes derecho a:

- Acceder a tus datos personales y obtener una copia de ellos.
- Rectificar datos incorrectos o incompletos.
- Solicitar la eliminación de tus datos, excepto cuando sea necesario conservarlos para cumplir obligaciones legales o contractuales.
- Limitar el tratamiento de tus datos o retirar tu consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puedes contactarnos en hola@klapaus.com.

6. Uso de cookies

El sitio web de **Klapaus** utiliza cookies para mejorar tu experiencia de navegación, analizar el tráfico y personalizar el contenido. Puedes configurar tu navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

7. Retención de datos

Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en esta Política, a menos que se requiera o permita un período de retención más largo por ley.

8. Cambios en la Política de Privacidad

Klapaus se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las actualizaciones se publicarán en nuestra página web con la fecha de revisión correspondiente.

9. Contacto

Si tienes preguntas o inquietudes sobre nuestra Política de Privacidad o el tratamiento de tus datos personales, contáctanos:

- **Email:** hola@klapaus.com
- **Teléfono:** +598 96631614

Fecha de última actualización: 10 de enero de 2025.