## <u>Términos y Condiciones de Uso de la Página Web y Servicios de Klapaus</u>

**1. Introducción:** Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web de **Klapaus** y la prestación de sus servicios. Al utilizar nuestro sitio web o contratar nuestros servicios, aceptas los términos descritos a continuación. Si no estás de acuerdo, no deberás utilizar nuestros servicios ni acceder al sitio

#### 2. Alcance del servicio:

- Klapaus no otorga préstamos ni financiamiento directo. Nos especializamos en asesorarte y acompañarte en la búsqueda y optimización de opciones de financiamiento hipotecario.
- El servicio prestado por **Klapaus** se limita al asesoramiento personalizado y la intermediación para facilitar el acceso a préstamos hipotecarios.
- El resultado del servicio no garantiza la obtención de un préstamo, ya que depende de las políticas y aprobación de las instituciones financieras.

### 3. Uso del sitio web:

- Al utilizar nuestro sitio web, garantizas que lo harás únicamente para fines lícitos y de acuerdo con estos Términos y Condiciones.
- Está prohibido:
  - Utilizar el sitio con fines fraudulentos.
  - o Intentar obtener acceso no autorizado a nuestras bases de datos o sistemas.
  - Reproducir, copiar o distribuir contenido sin el permiso explícito de Klapaus.

## 4. Responsabilidad del usuario:

- Como usuario, eres responsable de proporcionar información veraz, completa y actualizada durante el proceso de asesoramiento.
- **Klapaus** no se hace responsable de retrasos o inconvenientes derivados de datos incorrectos o incompletos proporcionados por el usuario.

### 5. Limitación de responsabilidad:

- Aunque realizamos nuestro mejor esfuerzo para garantizar la calidad del servicio,
   Klapaus no será responsable por:
  - Decisiones tomadas por el cliente basadas en nuestro asesoramiento.
  - Rechazos o demoras por parte de entidades financieras.
  - Pérdidas económicas u otros daños indirectos que resulten del uso de nuestros servicios.

# 6. Política de privacidad:

- **Klapaus** recopila y procesa información personal únicamente para los fines del servicio ofrecido, en cumplimiento con las leyes de protección de datos aplicables.
- Para más detalles, consulta nuestra [Política de Privacidad].

## 7. Condiciones de pago:

- El pago por los servicios debe realizarse de acuerdo con los términos establecidos en el contrato firmado entre **Klapaus** y el cliente.
- En caso de incumplimiento de pago, **Klapaus** se reserva el derecho de suspender o cancelar los servicios.

## 8. Propiedad intelectual:

- Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el sitio web y los servicios de **Klapaus** pertenecen exclusivamente a la empresa.
- El uso no autorizado del contenido, marcas o logotipos está estrictamente prohibido.
- **9. Modificaciones de los términos: Klapaus** se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas al ser publicadas en el sitio web.

## 10. Ley aplicable y jurisdicción:

- Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de Uruguay.
- Cualquier controversia será sometida a la jurisdicción de los tribunales de Montevideo.

### Contacto:

Email: hola@klapaus.com
Teléfono: +598 96631614
Sitio web: www.klapaus.com